

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
-----------------	---------	----------	-----

Les recommandations 1, 2, 4, 5 et 6 sont incluses dans le Résultat 1 – Capacité accrue de gestion des bénévoles

Les recommandations 3, 7, 8 et 9 sont incluses dans le Résultat 2 – Plan de communication stratégique pour l'Engagement des citoyens

1. Que le SCC s'assure que toutes les données soient saisies avant que les bénévoles débutent leur travail auprès du Service, y compris des renseignements précis qui ne sont pas encore compilés, et l'élimination de tous les arrérages. Que le SCC s'assure également que les coordonnateurs des bénévoles et/ou leurs représentants désignés aient accès, au besoin, à la base de données Gérer les bénévoles du SGRH à des fins de saisie ou de mise à jour de données.	<b><u>Niveau national</u></b>		
	<b>Que le secteur CEC surveille la saisie des données en effectuant des examens trimestriels de la qualité.</b>	<b>En permanence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ Coordonnateurs régionaux des bénévoles (CRB)</li> </ul>
	<b>Créer un CGRR pour l'Engagement des citoyens.</b>	<b>2006-2007</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur ER</li> </ul>
	<b><u>Niveau régional</u></b>		
	<b>Dresser des listes régionales des personnes ayant accès à la base de données Gérer les bénévoles du SGRH, et déterminer les lacunes.</b>	<b>Mai 2006</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Personnel régional du SGRH</li> </ul>
<b>Examen de la conformité du SGRH: mettre à jour les listes des personnes ayant accès au module Gérer les bénévoles et accorder des permissions d'accès au besoin.</b>	<b>Juin 2006, et par la suite au besoin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> </ul>	
<b>Veiller à ce qu'il y ait une personne désignée, dans chaque unité opérationnelle, pour la saisie des données.</b>	<b>2006-2007</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Personnel régional du SGRH</li> </ul>	
<b>Revoir et mettre à jour le module Gérer les bénévoles du SGRH.</b>	<b>2007-2008</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> </ul>	

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

<b>RECOMMANDATIONS</b>	<b>MESURES</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>	<b>BPR</b>
	<p><b>Déterminer les besoins de formation régionaux et locaux et donner la formation aux personnes désignées.</b></p>	<p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CRB</b></li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>2. Que le SCC revoie la structure et les ressources actuelles relatives à la gestion des bénévoles, plus particulièrement aux niveaux local et régional, et cherche des façons de soutenir plus efficacement les bénévoles.</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b></p> <p><b>Analyser la situation actuelle : déterminer les lacunes et préparer une analyse de cas.</b></p> <p><b>Créer un CGRR pour l'Engagement des citoyens.</b></p> <p><b>Veiller à ce que des fonds soient octroyés chaque année en fonction des plans annuels.</b></p> <p><b><u>Niveau régional</u></b></p> <p><b>Examiner les ressources (financières et humaines) qui sont affectées actuellement dans les régions et déterminer les lacunes.</b></p> <p><b>En collaboration avec l'AC, élaborer des structures, des propositions et des plans d'action pour combler les lacunes décelées, et les soumettre au Comité de direction d'ici la fin de l'exercice.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>En permanence</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li> <li>▪ Secteur des délinquantes</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur ER</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li>   <li>▪ CRB</li> <li>▪ Comités régionaux de gestion</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Comités régionaux de gestion</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>3. Que l'AC et les AR continuent de soutenir les activités de sensibilisation, y compris celles visant des groupes ethnoculturels ou des groupes d'âge ou encore les activités visant les hommes ou les femmes, lorsque des établissements locaux font état de la nécessité de recruter des bénévoles.</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b></p> <p><b>Effectuer une analyse des pratiques de recrutement des organismes bénévoles, des autres ministères fédéraux, etc.</b></p> <p><b>Examiner les stratégies de financement visant à appuyer le recrutement de bénévoles.</b></p> <p><b>Formuler des lignes directrices sur le recrutement et concevoir des outils de recrutement.</b></p> <p><b>Effectuer une évaluation des besoins des bénévoles et élaborer une stratégie complémentaire de recrutement.</b></p> <p><b>Améliorer le Portail des bénévoles pour en faire un meilleur outil de recrutement.</b></p> <p><b><u>Niveau régional</u></b></p> <p><b>Effectuer un examen des activités et des outils de recrutement actuels.</b></p> <p><b>Cibler chaque année des activités régionales de sensibilisation qui pourraient servir à recruter des bénévoles.</b></p>	<p><b>Avril 2006 – septembre 2006</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2007-2008</b></p> <p><b>2007-2008</b></p> <p><b>En permanence</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li>   <li>▪ Secteur CEC</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li> <li>▪ CRB</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li>   <li>▪ CRB</li>   <li>▪ CRB</li> <li>▪ Comités régionaux de gestion</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>4. Que le SCC continue d'offrir une formation (p. ex. sur les questions opérationnelles - sensibilisation à la sécurité et aux exigences en matière de sécurité - et sur les limites à respecter), y compris une formation relative aux activités (comme l'accompagnement) des bénévoles, lorsque cette formation est jugée nécessaire par les coordonnateurs des bénévoles et/ou la direction.</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b>  <b>Élaborer une trousse nationale de formation initiale à l'intention des bénévoles.</b></p> <p><b>Offrir une formation initiale aux bénévoles à l'échelle nationale.</b></p> <p><b>Élaborer des descriptions de travail et de profils de compétences nationaux pour les activités bénévoles.</b></p> <p><b>Élaborer des normes de formation nationales pour les bénévoles.</b></p> <p><b>Concevoir du matériel de formation supplémentaire ou du nouveau matériel pour les bénévoles, au besoin.</b></p> <p><b><u>Niveau régional</u></b>  <b>Élaborer des plans de mise en œuvre régionaux pour la formation initiale des bénévoles à l'échelle nationale.</b></p>	<p><b>Mars 2006</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>Mars 2007</b></p> <p><b>2007-2008</b></p> <p><b>2008-2009</b></p> <p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CCE</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Association nationale des bénévoles (ANB)</li> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li> <li>▪ CEC</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ ANB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ ANB</li> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ CRB</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
	<p><b>Examiner les pratiques et occasions actuelles de formation, et élaborer des plans régionaux de formation.</b></p> <p><b>Donner de la formation (régionale et locale aux bénévoles.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p> <p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Secteur GRH</b></li>   <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Coordonnateurs des établissements</b></li> <li>▪ <b>Personnes désignées (entrepreneur)</b></li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>5. Que le SCC adapte la formation initiale des bénévoles communautaires de manière à refléter la réalité du travail auprès de délinquants dans un milieu communautaire. Pour se faire, qu'il se base sur la formation communautaire élaborée par le Bureau de libération conditionnelle d'Ottawa.</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b> <b>Incorporer la formation initiale des bénévoles communautaires dans la trousse nationale de formation initiale des bénévoles.</b></p>	<p><b>Juin 2005</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> </ul>
	<p><b>Élaborer une trousse nationale de formation initiale à l'intention des bénévoles.</b></p>	<p><b>Mars 2006</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> </ul>
	<p><b>Élaborer un plan national de mise en œuvre comprenant une stratégie pour mesurer l'efficacité de la formation.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> </ul>
	<p><b>Mettre en application la stratégie de mesure de l'efficacité de la formation.</b></p>	<p><b>2007-2008</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> </ul>
	<p><b>Concevoir du matériel de formation supplémentaire ou du nouveau matériel pour les bénévoles, au besoin.</b></p>	<p><b>2008-2009</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> </ul>
	<p><b><u>Niveau régional</u></b> <b>Mettre en œuvre la trousse nationale de formation initiale des bénévoles.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li> </ul>
	<p><b>L'intégrer au plan de formation régional des bénévoles.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>6. Que le SCC (c.-à-d. les coordonnateurs des bénévoles, en collaboration avec les gestionnaires) veille à ce que les ressources nécessaires à la formation et au maintien en fonction soient en place avant de recruter des bénévoles. De plus, que le SCC s'assure que les coordonnateurs des bénévoles aient le temps nécessaire pour associer les intérêts des bénévoles à des activités précises, de sorte que ceux-ci puissent mettre leurs compétences et leur expérience à profit.</p>	<p><b>Voir les mesures décrites aux recommandations 2, 3, 4 et 5 :</b></p> <p><b>Ressources pour les bénévoles – préparer une analyse de cas.</b></p> <p><b>Élaborer des descriptions de travail et des profils de compétences nationaux pour les activités bénévoles.</b></p> <p><b>Élaborer et appliquer des normes de formation nationales pour les bénévoles.</b></p> <p><b>Lignes directrices sur le recrutement et outils de recrutement.</b></p> <p><b>Concevoir du matériel supplémentaire ou du nouveau matériel de formation, au besoin.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2008</b></p> <p><b>2007-2008</b></p> <p><b>2008-2009</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li> <li>▪ Secteur des délinquantes</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ ANB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ CRB</li> <li>▪ ANB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur OPC</li>   <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ CRB</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>7. Que le SCC sensibilise le personnel des établissements et de la collectivité au rôle et aux contributions des bénévoles, notamment dans le cadre du processus de réinsertion sociale des délinquants.</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b>  <b>Faire mieux connaître les outils existants et concevoir d'autres outils pour la sensibilisation du personnel.</b>  <b>p. ex.</b>  <b>Portail des bénévoles</b>  <b>Programme d'orientation des nouveaux employés</b>  <b>PFC</b>  <b>Formation initiale des DA et des SD</b></p> <p><b>Créer du matériel d'orientation et de formation révisé pour le personnel.</b></p> <p><b>Utiliser le matériel révisé d'orientation et de formation pour le personnel.</b></p> <p><b>Examiner la capacité régionale de prestation de la formation et élaborer des stratégies de mise en œuvre.</b></p> <p><b>Favoriser une utilisation accrue du Portail des bénévoles.</b></p> <p><b><u>Niveau régional</u></b>  <b>Examiner les possibilités, dans les régions et dans chaque établissement, de sensibiliser davantage le personnel aux bénévoles.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2007-2008</b></p> <p><b>2008-2009</b></p> <p><b>2008-2009</b></p> <p><b>En permanence</b></p> <p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> <li>▪ Secteur GRH</li> <li>▪ Régions</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secteur CEC</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CRB</li> <li>▪ Coordonnateurs des établissements</li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

<b>RECOMMANDATIONS</b>	<b>MESURES</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>	<b>BPR</b>
	<p><b>Examiner l'information sur les bénévoles qui est communiquée aux nouveaux employés dans le cadre du PFC et apporter les améliorations pertinentes.</b></p>	<p><b>2006-2007</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Directeurs, Collèges régionaux du personnel</b></li> </ul>



**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
	<p><b>Organiser chaque année une cérémonie régionale pour la remise du prix Taylor.</b></p> <p><b>Sonder les établissements pour déterminer dans quelle mesure ils reconnaissent le travail des bénévoles, et combler les lacunes décelées.</b></p> <p><b>Produire des documents sur les pratiques exemplaires et les distribuer à tous les établissements.</b></p>	<p><b>Chaque année – avril</b></p> <p><b>En permanence</b></p> <p><b>2008-2009</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CRB</b></li>   <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li>   <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
<p>9. Que le Secteur des communications et de l'engagement des citoyens prévoie, dans sa stratégie de communication interne et externe, la diffusion d'information sur l'Association nationale des bénévoles au personnel et aux bénévoles régionaux et locaux (dans les établissements et les collectivités).</p>	<p><b><u>Niveau national</u></b>  <b>Concevoir un portail des bénévoles et l'afficher sur le site Web.</b></p> <p><b>Que le Secteur CEC intègre, appuie (au besoin) et surveille les stratégies de communication régionales internes et externes avec l'ANB.</b></p> <p><b>Élargir le modèle de la formation initiale aux DA et aux SD pour donner de l'information sur l'ANB au personnel, aux autres bénévoles et au grand public.</b></p> <p><b>Sensibiliser davantage le personnel aux outils existants et concevoir d'autres outils pour la sensibilisation du personnel.</b>  <b>p. ex.</b>  <b>Portail des bénévoles</b>  <b>Programme d'orientation des nouveaux employés</b>  <b>PFC</b>  <b>Formation initiale des DA et des SD</b></p> <p><b>Favoriser une utilisation accrue du Portail des bénévoles.</b></p> <p><b><u>Niveau régional</u></b>  <b>Organiser des réunions de l'ANB deux fois par année.</b></p>	<p><b>Printemps 2005</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>En permanence</b></p> <p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> <li>▪ <b>Secteur GRH</b></li> <li>▪ <b>Secteur CEC</b></li> <li>▪ <b>CRB</b></li> </ul>

**ANNEXE – PLAN DE TRAVAIL NATIONAL EN RÉPONSE À L'ÉVALUATION :  
RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DES SERVICES CORRECTIONNELS COMMUNAUTAIRES :  
INITIATIVE DES BÉNÉVOLES**

RECOMMANDATIONS	MESURES	ÉCHÉANCE	BPR
	<p><b>Augmenter la visibilité de l'ANB en faisant participer les membres de l'ANB au recrutement, à l'orientation et à la formation des bénévoles.</b></p> <p><b>Examiner la capacité des régions de recruter des représentants locaux de l'ANB dans les établissements.</b></p> <p><b>Sensibiliser les comités régionaux de gestion à l'ANB en demandant à des membres de l'ANB de faire des présentations aux réunions des comités ou de participer à des consultations s'il y a lieu.</b></p>	<p><b>En permanence</b></p> <p><b>2006-2007</b></p> <p><b>En permanence</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>CRB</b></li> <li>▪ <b>Coordonnateurs des établissements</b></li>   <li>▪ <b>CRB</b></li>   <li>▪ <b>CRB</b></li> </ul>