

Une ressource hors pair pour les femmes dans l'Outaouais : Le Centre Josée McCann

Marie-France Loiseau¹

Bureau sectoriel — Hull, Service correctionnel du Canada

Introduction

Dans le domaine des services correctionnels pour femmes, les années 1990 ont donné lieu à de nombreuses améliorations. Les nouveaux pénitenciers fédéraux pour femmes étant construits, il ne restait plus qu'à remanier la stratégie communautaire pour assurer le suivi des services offerts aux délinquantes. Une des difficultés principales de l'élaboration de la stratégie était le fait que les femmes vivant à l'extérieur des grands centres urbains étaient éparpillées dans divers endroits. De plus, il existait peu de ressources dans ces régions pour offrir un encadrement structuré à ces femmes.

Pendant cette période de changements au Québec, la Société Elizabeth Fry (SEF) a fait des efforts considérables pour élaborer des services régionaux pour les délinquantes sous responsabilité provinciale et fédérale. Son défi était d'élaborer un modèle de prestation de programmes flexibles, rentable et adapté aux attentes des divers groupes correctionnels.

Dans l'Outaouais, Josée McCann a manifesté un intérêt pour l'application du concept de la SEF sous forme d'un centre de réinsertion sociale permettant d'accueillir les délinquantes dans une sorte de foyer collectif, et aussi pour un soutien externe et des services de surveillance pour délinquantes.

Grâce au soutien du gouvernement du Québec et du Service correctionnel du Canada, cette initiative de la Société Elizabeth Fry a vu le jour il y a cinq ans. Depuis, elle est devenue l'exemple à suivre en matière de prestation de programmes correctionnels, et a prouvé son utilité en démontrant qu'il est possible pour les femmes vivant à l'extérieur des grands centres urbains de profiter de services de haute qualité. Ce qui était une fois un concept est maintenant une réalité, et cette réalité s'appelle le Centre Josée McCann.

Objectifs

Les objectifs du Centre sont les suivants :

- promouvoir la réinsertion sociale en fournissant les locaux et services destinés au groupe cible;
- servir de ressource pour l'admission et autres services donnés aux femmes ayant des démêlés avec le système de justice pénale dans l'Outaouais;

- offrir une solution de rechange à l'incarcération en offrant des locaux ou des services et de la surveillance;
- offrir des services qui viennent compléter ceux offerts par les services correctionnels;
- garder le plus grand nombre possible de délinquantes dans leur région;
- servir de liaison entre les services correctionnels et communautaires;
- prévenir la récidive en veillant à ce que les membres du groupe cible assument la responsabilité de leur comportement.

Ressources disponibles au Centre

Le Centre Josée McCann offre des locaux et de la surveillance temporaires aux délinquantes sous responsabilité provinciale, ainsi que des programmes et services de consultation. De plus, le centre offre des services de référence et d'accompagnement à d'autres ressources communautaires dans la région. Depuis 1999, 206 femmes ont profité de ces services. La durée moyenne de l'utilisation de services externes est de 150 jours.

Disposant d'information exhaustive sur toutes les ressources dans la région relatives aux domaines d'intérêt pour le groupe cible, le Centre offre des services dont l'approche psychologique veille à ce que les clients assument la responsabilité de leur comportement.

Puisqu'elle est la seule employée, Josée McCann accueille volontiers les bénévoles et les stagiaires des universités de la région, qu'elle s'engage à superviser.

Logement au Centre

Le Centre est une ressource spécialisée apparentée à un foyer collectif. Il offre, entre autres, un logement, des repas simples et une surveillance constante sur les lieux du centre.

Depuis 1999, 59 femmes ont habité au Centre. La durée moyenne du séjour était de 35 jours. Le taux de réussite, tel qu'établi en fonction du nombre de délinquantes qui respectent leur plan de réinsertion sociale (ce qui sous-entend la recherche d'un emploi et d'un logement, le retour à l'école et l'obtention de garde des enfants) sans récidiver, est de 90 % pendant que les clientes sont toujours sous surveillance au Centre.

L'expérience acquise jusqu'à présent démontre que ce type d'approche est efficace et adaptée aux besoins des délinquantes. Voici certaines des caractéristiques spéciales du Centre :

- création de liens durables avec d'autres délinquantes, étant donné le peu de places disponibles;
- connaissance des caractéristiques des délinquantes obtenue grâce à la formation des coordonnateurs, ce que n'offrent pas les foyers collectifs ordinaires;
- développement des compétences sociales (participation aux activités quotidiennes comme préparer les repas, faire le ménage, établir et respecter un budget, faire les courses et planifier les menus);
- apprentissage d'habitudes de vie saines (trois repas nourrissants par jour, équilibre entre le travail, le sommeil et le loisir);
- ateliers en art thérapie (création de vêtements et de décorations, par exemple).

Cette intimité entre le personnel et les clients est un des points saillants de l'approche employée. Bien qu'elle maintienne une relation très professionnelle avec ses clientes, Josée a choisi de vivre parmi les délinquantes et d'être à leur disposition à toute heure de la journée ou de la nuit. C'est une approche qui exige un ajustement personnel considérable.

Josée bénéficie néanmoins de l'aide de plusieurs stagiaires et d'un service de soutien, lui permettant d'avoir quelques heures de repos par semaine. Elle doit régulièrement coordonner, d'une part, le suivi qu'elle offre aux délinquantes qui sont surveillées à l'extérieur et, de l'autre, la responsabilité des femmes qui résident au Centre.

Services extérieurs fournis par le Centre

Le Centre vient en aide aux délinquantes ayant des besoins dans les domaines suivants : isolement, violence conjugale, toxicomanie, tendances suicidaires, problèmes physiques et mentaux, pauvreté, manque de connaissances élémentaires, problèmes avec la Direction de la Jeunesse du Québec et manque d'information à propos de leurs droits et des ressources disponibles.

Les services de soutien offerts par le Centre concernent donc la réinsertion dans le marché du travail, les logements, la santé mentale et la prévention de la violence. D'autres services sont offerts aux clients qui ont des problèmes reliés au vol à l'étalage, la codépendance, les relations intimes, l'estime de soi ou les compétences sociales. Quand le cas s'y prête, le Centre adopte l'approche systémique pour les familles en difficulté.

Le Centre sert aussi de Centre de jour pendant la semaine. Les clientes peuvent profiter d'une écoute attentive ou obtenir de l'information et des conseils sur divers sujets et consulter un répertoire de ressources.

Étant donné que le Centre est ouvert 24 heures sur 24, sept jours sur sept, les clientes bénéficiant d'une surveillance dans la collectivité peuvent s'y rendre en tout temps. Cette disponibilité, qui répond aux besoins croissants exprimés par les délinquantes et augmente la charge de travail, mérite d'être reconnue et félicitée.

Surveillance dans la collectivité

Josée McCann est agente de probation pour le Service correctionnel du Québec. Comme tel, en plus des tâches qui l'occupent au centre, elle est responsable de la surveillance directe d'environ 14 femmes tous les mois.

Programme anti-vol

Josée offre régulièrement un programme pour les femmes trouvées coupables de vol à l'étalage et d'autres crimes économiques, comme l'utilisation frauduleuse de cartes de crédit. Le programme a pour objectifs d'offrir une solution de rechange à la peine imposée, de réduire le risque de récidive et de veiller à ce que les délinquantes assument la responsabilité de leur comportement.

Service d'accompagnement en cour ou au Centre de détention

Souhaitant continuer d'offrir les services reconnus offerts par la Société Elizabeth Fry, Josée propose une gamme de services aux femmes qui doivent comparaître en cour ou celles purgeant une peine au Québec : admission, information sur le système de justice pénale, services d'escorte, réconfort, soutien et écoute.

Accord d'échange de service avec le Service correctionnel du Canada (SCC)

Quelques mois seulement après l'ouverture du centre en 1999, la région de Hull (Québec) a rédigé un accord d'échange de service afin de participer à l'initiative. Aux yeux de la loi fédérale, le Centre Josée McCann est considéré comme résidence privée; il peut donc accueillir les délinquantes sous responsabilité fédérale à qui on a accordé une permission de sortir sans escorte, la libération conditionnelle totale ou la libération d'office.

L'autre aspect qui a attiré l'attention du SCC était l'élaboration, en mars 2000, d'un échange de services touchant les services de soutien directs. Conséquemment, un accord d'échange de service est en place avec le centre pour un service d'accompagnement favorisant la

réinsertion sociale de délinquantes ayant des difficultés sociales, professionnelles, culturelles ou familiales. En vertu de l'accord, les délinquantes ont accès à une gamme de services offerts par le centre. Enfin, Josée McCann est aussi une personne-ressource idéale pour les agentes de libération conditionnelle quand il s'agit de remplir les évaluations et mettre en œuvre les stratégies de libération des délinquantes sous responsabilité fédérale.

Conclusion

Dans bien des régions au Canada, il est difficile d'élaborer, ailleurs que dans les grands centres urbains, une stratégie communautaire pour délinquantes. Nous tenions à vous exposer cette ressource afin d'illustrer

l'impact que peut avoir la contribution d'une seule femme sur une collectivité, une femme dont la vision était d'offrir un service humanitaire essentiel et de qualité professionnelle.

Bien qu'il soit simple, le modèle en place est le fruit d'une vision unique et d'une conviction que les êtres humains peuvent changer. Grâce à son approche et à la flexibilité des services offerts, Josée McCann répond à toute la gamme des besoins exprimés par les délinquantes, apportant ainsi une contribution inestimable et louable à la protection de la société. ■

¹ 15, boulevard Gamelin, bureau 102, Gatineau (Québec) J8Y 1V4

Vous cherchez Forum ?

Veillez communiquer avec la Direction de la recherche si votre étiquette d'adresse renferme des erreurs, si vous voulez ajouter votre nom à la liste d'envoi de FORUM, si vous avez besoin d'exemplaires supplémentaires d'un numéro ou si vous voulez annuler un abonnement. Vous pouvez remplir le formulaire à l'intérieur de la couverture d'envoi de ce numéro ou vous pouvez écrire une courte lettre et l'envoyer à :

*Direction de la recherche
Service correctionnel du Canada
340, avenue Laurier ouest
Ottawa (Ontario) K1A 0P9*

Vous pouvez également rejoindre la Direction de la recherche par :

*Téléphone : (613) 995-3975
Télécopieur : (613) 941-8477
Courriel : recherche@csc-scc.gc.ca*

Ne vous gênez pas ...

Soyez bien à l'aise de nous écrire un petit mot pour nous dire ce que vous pensez de FORUM. Nous sommes toujours contents d'avoir des nouvelles de nos lecteurs.