

Portail de résultats, d'information et de mesures d'évaluation (PRIME)

Michel Brosseau¹

Gestion du rendement, Service correctionnel du Canada

La Direction de la gestion du rendement est chargée d'assurer l'évaluation du rendement en analysant, surveillant et évaluant le rendement global du Service correctionnel du Canada (SCC) à l'échelle nationale. Ses activités sont orientées au moyen du cadre général établi par le gouvernement en matière de responsabilité et de rapports.

Contexte

Au cours des dernières années, le Secrétariat du Conseil du Trésor a mis en œuvre une stratégie visant la modernisation des méthodes de gestion dans le secteur public. Essentiellement, cette stratégie indique une reconnaissance du fait que de saines pratiques de gestion doivent être axées sur une évaluation constante des progrès et sur la production de rapports à leur sujet. Ces mesures sont censées déboucher sur la prise de décisions plus éclairées et sur l'amélioration des politiques gouvernementales et de la prestation de services. On attend des gestionnaires qu'ils définissent les résultats escomptés et mettent continuellement l'accent sur l'atteinte de ces résultats, évaluent le rendement de façon régulière et objective, et tirent des enseignements de l'information qui en découle, tout en s'adaptant afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience.

La stratégie gouvernementale comporte trois étapes :

- 1) définir les résultats clés;
- 2) mesurer le rendement, apprendre et apporter des améliorations;
- 3) dresser un rapport au Parlement et aux Canadiens.

Les attentes nourries à l'endroit des ministères sont les suivantes : principaux résultats axés sur les réalisations; détermination d'indicateurs permettant de mesurer, dans le cadre de l'évaluation du rendement, les progrès accomplis sur le plan des objectifs et des résultats à court, moyen et long terme; intégration de l'information sur le rendement dans les rapports établis.

Réponse stratégique du SCC

Afin d'appuyer la réalisation de ce mandat, la Gestion du rendement a élargi et perfectionné la gamme d'outils disponibles, notamment le Système d'établissement de rapports (SER) et le système Rapports automatisés de données appuyant la réinsertion (RADAR). À la demande des utilisateurs, on a également mis au point

des outils plus spécialisés, par exemple l'Outil de suivi corporatif et le Système d'information de gestion dans la collectivité. Tous ces outils sont destinés à une fin bien précise, soit fournir rapidement de l'information aux gestionnaires relativement à des volets particuliers des activités du SCC.

Modèle de programme

PRIME est un outil accessible sur le Web qui a été créé pour fournir aux gestionnaires de l'information de grande qualité au sujet du rendement. Il ne donne pas comme tel accès à de nouveaux rapports, mais constitue plutôt un « guichet unique » axé sur la facilité d'utilisation. La plupart des rapports pouvant être obtenus grâce à PRIME étaient déjà accessibles au moyen d'autres outils tels que le SER et l'Outil de suivi corporatif, entre autres. Cependant, la majorité d'entre eux ont été simplifiés par rapport à leur version originale afin de les rendre faciles à utiliser et d'assurer que l'accent est mis sur les résultats et les progrès. Dans certains cas, on a eu recours à cet outil pour fournir des copies sur support papier produits par la Gestion du rendement et disponibles sous forme électronique.

PRIME se divise en deux principales zones portant sur le rendement. Dans la première, appelée *Conclusions et procédures*, on a accès aux rapports suivants : *Récidive après la DEM, Analyse de survie pour la mise en liberté des meurtriers en semi-liberté et en libération conditionnelle totale, Proportion de délinquants dans la collectivité qui commettent des crimes, Permissions de sortir et placements à l'extérieur, Incidents majeurs en établissement excluant les évasions, Évadés et Incidents graves dans la collectivité et Rapport des mises en liberté*. La deuxième, appelée *Procédures et conformité*, donne accès aux rapports *Admissions, Mises en liberté, Grievs des délinquants et Plans correctionnels complétés dans les délais*.

On trouve également deux liens vers d'autres sources d'information, lesquels sont intitulés *Profil des délinquants* et *Liens*.

En tant que portail créé par la Gestion du rendement et donnant accès à des rapports et à des outils qui étaient accessibles sur différents autres sites de l'Intranet du SCC ou ne pouvaient être obtenus que sur support papier, PRIME facilite donc la réalisation de notre mandat.

À l'évidence, le public visé se compose des gestionnaires de tous les échelons, qui doivent assurer un suivi de leurs réalisations par rapport à des activités données, réalisations qui ont une incidence sur le rendement global du SCC. La plupart des rapports actuellement accessibles grâce à PRIME sont mis à jour une fois par mois et contiennent des données historiques. En suivant le déroulement de ses principales activités, le Service devrait être davantage en mesure d'évaluer ses progrès et de prendre les mesures qui s'imposent, au besoin, pour modifier les

processus et les politiques qui ne donnent pas les résultats escomptés.

PRIME n'en est qu'aux premiers stades de son développement, et on projette d'améliorer son contenu de même que la technologie sur laquelle il s'appuie. Il est néanmoins appelé à devenir l'élément central de notre cadre de gestion. ■

¹ 340, avenue Laurier Ouest, Ottawa (Ontario) K1A 0P9

FORUM — Recherche sur l'actualité correctionnelle, Réimpression d'articles

Pour obtenir la réimpression d'un article publié dans FORUM, vous pouvez communiquer avec le Centre d'information et de recherche par :

Télécopieur : (613) 941-8477

Téléphone : (613) 995-3975

Courrier électronique : recherche@csc-scc.gc.ca

*Courrier : Centre d'information et de recherche
Service correctionnel du Canada
340, avenue Laurier Ouest
Ottawa (Ontario) K1A 0P9 Canada*

Veillez noter que toutes les réimpressions sont acheminées par le service postal régulier. Assurez-vous d'indiquer vos nom et adresse lors de votre demande.