



Questionnaire d'auto-évaluation Agent correctionnel - Agente correctionnelle Groupe et niveau CX-01

Veillez noter qu'afin de faciliter la lecture du présent questionnaire, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.

Vous devez lire l'information présentée et compléter ce questionnaire d'auto-évaluation afin d'effectuer une démarche de réflexion sur les éléments difficiles liées au poste d'agent correctionnel. Ce questionnaire pourra vous guider avant de poser votre candidature à un poste d'agent correctionnel pour le Service correctionnel du Canada (SCC).

En tant que composante du système de justice pénale et dans la reconnaissance de la primauté du droit, le SCC a pour mission de contribuer à la sécurité publique en incitant activement et en aidant les délinquants à devenir des citoyens respectueux des lois, tout en exerçant sur eux un contrôle raisonnable, sûr, sécuritaire et humain. L'intervention du SCC dans le domaine de la sécurité publique se traduit par la surveillance des délinquants qui purgent une sentence de deux ans et plus, d'assurer la transition en toute sécurité des délinquants dans la collectivité, d'assurer la sécurité du personnel et des délinquants dans les établissements et d'améliorer l'intervention auprès des délinquants issus des Premières Nations, Métis et Inuits.

L'objectif de ce questionnaire d'auto-évaluation est de vous permettre une réflexion et d'avoir une meilleure vue d'ensemble au sujet du rôle, des exigences, des compétences et des attentes qui sont rattachés aux fonctions d'agent correctionnel. Les situations présentées font partie du quotidien d'un agent correctionnel dans le cadre de son environnement de travail en milieu carcéral. Ce questionnaire **n'est pas** un outil d'évaluation pour la sélection de votre candidature.

	Oui	Non
1. Les rôles et les responsabilités attribués à l'agent correctionnel sont d'aider à assurer la sécurité dans les pénitenciers canadiens, de contribuer à la réinsertion sociale des délinquants et d'assurer ainsi la sécurité de la population canadienne. Croyez-vous à la mission du SCC présentée?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Croyez-vous que les détenus ont l'habileté de suivre et de réussir des programmes d'interventions et qu'ils ont la capacité de redevenir des citoyens respectueux des lois?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. L'agent correctionnel est en fréquente interaction avec les détenus et ses collègues de travail. Croyez-vous avoir de bonnes habiletés de relations interpersonnelles afin d'entrer en relation avec les gens que vous côtoyez?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Des détenus d'origines ethniques diverses, incluant des délinquants issus des Premières Nations, Métis et Inuits, sont incarcérés dans les pénitenciers canadiens. Seriez-vous à l'aise d'interagir avec des gens de différentes cultures et de différentes ethnies (p. ex. détenus, visiteurs, collègues, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Le processus de sélection des agents correctionnels comporte des étapes de vérifications rigoureuses en matière de sécurité et de fiabilité. Est-ce que vous considérez être une personne honnête, intègre et respectueuse des lois et des règlements tant par votre attitude, vos comportements et votre style de vie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Croyez-vous avoir des qualités personnelles et des valeurs qui s'alignent avec celles requises pour livrer le mandat tel que décrit à la page précédente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tous les agents correctionnels doivent réussir le programme de formation correctionnelle avant de pouvoir assumer des tâches liées à leur poste. Accepteriez-vous de vivre dans des locaux d'hébergement du gouvernement ou des logements commerciaux si votre résidence permanente se situait à une trop longue distance du lieu de formation? Veuillez noter que les coûts d'hébergement et de repas sont couverts par le SCC dans ces circonstances.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Seriez-vous prêt à suivre le programme de formation correctionnelle sachant que <u>vous ne bénéficiez pas</u> d'allocation de formation ou de salaire pour la durée du programme de formation en classe de 10 semaines?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Croyez-vous être capable de compléter des modules théoriques en ligne, ce qui nécessite d'avoir accès à un ordinateur pendant de longues périodes et d'avoir l'autodiscipline et la détermination pour les terminer dans les délais planifiés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Accepteriez-vous de suivre un programme de formation qui consiste en des séances théoriques autogérées et en salle de classe, de l'entraînement physique, une certification en maniement d'armes à feu, une formation de sécurité reliée aux incendies et des situations simulées nécessitant l'emploi de techniques d'autodéfense et d'autre équipement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Oui	Non
--	-----	-----

Questions 11 à 17**À la suite d'une formation formelle offerte par le SCC :**

- | | | | |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|
| 11. | Croyez-vous que vous seriez prêt à utiliser la force physique et les techniques d'autodéfense requises, individuellement ou avec l'assistance de collègues, lors d'une intervention avec un détenu non coopératif et qui démontre des signes d'agitation? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. | Seriez-vous en mesure de faire l'usage d'équipements d'intervention (p. ex. menottes, bouclier protecteur, d'agents chimiques ou inflammatoires, utiliser une arme à feu en faisant feu sur un détenu pour votre défense ou celle d'un collègue) si la situation l'exigeait en fonction de la politique et des procédures de l'organisation? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. | Seriez-vous capable d'être exposé et d'agir en tant que premier répondant auprès d'un détenu en période de crise qui pourrait lancer sur vous des fluides corporels (salive, urine, sang, vomissures) ou qui pourrait avoir déféqué dans sa cellule? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. | Seriez-vous capable de côtoyer sur une base quotidienne et parfois en milieu fermé et restreint des détenus ayant commis un acte de violence (meurtre avec brutalité et utilisation d'une arme, viol en utilisant une force excessive ou de la violence gratuite, infraction sexuelle impliquant un enfant, torture avec violence répétée sur une période prolongée, vol qualifié, infraction sérieuse causant de graves blessures ou impliquant de la drogue, etc.) sur une personne, un enfant, ou un collègue? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. | Seriez-vous capable de côtoyer sur une base quotidienne des détenus présentant un taux élevé d'infection à l'hépatite C ou au virus de l'immunodéficience humaine, des détenus ayant un historique de problèmes sérieux de toxicomanie ou de santé mentale? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. | Seriez-vous capable d'agir en tant que premier répondant auprès d'un détenu en cas de détresse psychologique ou qui pourrait être intoxiqué ou qui pourrait s'être infligé des blessures (automutilation, tentative de suicide, etc.), ou en cas de détresse médicale d'un collègue ou d'un détenu appliquer les techniques de premiers soins, de réanimation cardiorespiratoire (RCR) ou utiliser un défibrillateur externe automatisé (DEA)] ou en cas d'incendie (porter le masque et le réservoir d'oxygène)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. | Seriez-vous capable d'effectuer les différentes tâches qu'exige une patrouille dans un établissement, i.e. patrouiller la passerelle de surveillance en hauteur, patrouiller les rangées de jour, en soirée et de nuit, dans des endroits plus sombres, d'être en poste isolé dans une tour de surveillance extérieure (hauteur de 9 mètres) pendant le jour et en soirée, et pendant des conditions climatiques défavorables, être au poste de contrôle seul le soir et la nuit, etc. ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. | Aimez-vous travailler en équipe? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. | Acceptez-vous facilement les consignes à suivre ou les critiques constructives provenant d'une personne en autorité ou d'un collègue? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

	Oui	Non
20. Croyez-vous être capable d'interagir avec les collègues de travail ou les détenus quotidiennement de manière respectueuse et professionnelle lors de situations stressantes et urgentes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. De nouveaux détenus arrivent continuellement dans les pénitenciers et de nouveaux membres du personnel se joignent régulièrement aux équipes de travail. Avez-vous de la facilité à vous adapter au changement et à interagir avec des gens que vous connaissez peu ou pas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Les interactions entre les membres du personnel du SCC et les détenus et exclusivement entre détenus peuvent parfois entraîner des situations de conflits et de crises. Par exemple, il peut arriver que des détenus blasphèment, agissent de façon inappropriée, profèrent des obscénités, vous crient des injures, ou font de l'intimidation physique et verbale (p. ex., jurons, termes à caractère sexuel, dégradants et inappropriés). Votre réaction sera capitale puisqu'elle pourrait augmenter la tension ou désamorcer la crise. Pensez-vous être en mesure de faire preuve de contrôle même sous le stress et la provocation gratuite et planifiée?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Des situations inattendues et dangereuses pour vous, vos collègues ou pour des détenus peuvent occasionnellement se produire dans les établissements (prise d'otage, tentative de suicide, émeute, meurtre ou décès d'un détenu, ou d'un collègue etc.). Croyez-vous avoir l'équilibre psychologique nécessaire et être capable de réagir efficacement lors de situations où votre sécurité et/ou celle d'une autre personne pourraient être menacées et où le stress est fréquent et cumulatif suite aux situations inattendues et potentiellement dangereuses que vous vivrez dans un établissement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Lors de situations ambiguës, complexes ou stressantes, êtes-vous capable de prendre des décisions efficaces et ce, tout en respectant la loi et les politiques?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Accepteriez-vous un emploi qui exige de travailler selon des quarts de travail variés et rotatifs (jour / soir / nuit), les weekends et lors des jours fériés (p. ex. fête du Canada, Jour de l'an, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Des situations inattendues peuvent entraîner certaines conséquences pour le personnel en devoir, tel que l'exigence de poursuivre un quart de travail afin de résorber un incident. Accepteriez-vous un emploi qui exige de faire des heures supplémentaires à très court préavis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Les responsabilités d'un agent correctionnel comportent des tâches variées, entre autres, la surveillance des comportements des détenus, le dénombrement des détenus, la surveillance des déplacements des détenus, des visiteurs et des membres du personnel à l'intérieur et à l'extérieur des établissements carcéraux, l'exécution des fouilles. Certaines des tâches s'exécutent dans un environnement restreint (p. ex. tours de surveillance, postes de contrôle, cellules des détenus, etc.). Seriez-vous capable de travailler dans un tel environnement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | Oui | Non |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 28. Dans le cadre de ses fonctions, l'agent correctionnel doit porter un uniforme et il doit faire l'usage de divers équipements. Accepteriez-vous de porter l'uniforme de travail, la veste de protection et les équipements reliés au milieu de travail (p. ex., menottes, masque pour RCR)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29. L'agent correctionnel doit posséder de bonnes aptitudes physiques afin d'accomplir les tâches reliées à son travail, comme monter des escaliers (passerelle et tour de surveillance d'une hauteur de 9 mètres), courir certaines distances, porter de l'équipement lourd (civière, bonbonnes d'air), évacuer des blessés potentiels d'une zone dangereuse, faire la fouille des véhicules, maîtriser les détenus, déplacer des objets (meubles et boîtes dans les cellules), etc. Croyez-vous avoir les aptitudes physiques requises et être en mesure de les maintenir afin d'accomplir les tâches d'un agent correctionnel? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30. L'intervention auprès des détenus amène des défis intéressants, mais peut parfois comporter certaines situations difficiles sur le plan émotionnel et personnel qui pourraient avoir des répercussions sur votre vie familiale. Avez-vous une attitude positive, une bonne estime de vous-même, et votre famille appuie-t-elle votre choix de carrière et votre décision de postuler ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Si vous avez répondu **OUI** à chacune des questions et que vous croyez répondre à toutes les qualifications essentielles inscrites sur l'annonce d'emploi, vous pourriez avoir les qualités personnelles requises pour un poste d'agent correctionnel. Nous vous encourageons à postuler. Veuillez noter que toutes les qualifications essentielles comprises dans l'énoncé de critères de mérite seront formellement évaluées et vérifiées dans le cadre du processus de recrutement pour lequel vous poserez votre candidature.

Par contre, si vous avez répondu **NON** à une ou à plusieurs des questions susmentionnées, nous vous conseillons de réfléchir plus avant afin de déterminer si l'emploi vous convient. Vous pouvez également communiquer avec un agent de recrutement **de votre région** afin d'obtenir de plus amples renseignements concernant l'emploi d'agent correctionnel :

Coordonnées

Région de l'Atlantique (N.-B., N.-É., Î.-P.-É., T.-N.-L.) : 506-851-6090, atlantiquerecrutement@csc-scc.gc.ca

Région de l'Ontario (Ont., Nunavut) : 613-545-8910, ontariorecrutement@csc-scc.gc.ca

Région du Québec : 450-967-3419, quebecrecrutement@csc-scc.gc.ca

Région du Pacifique (C.-B., Yn.) : 604-557-4557, pacifiquerecrutement@csc-scc.gc.ca

Région des Prairies (Alb., Sask., Man., T.N.-O.) : 306-975-4413, prairiesrecrutement@csc-scc.gc.ca